



AFILIADO POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO

Actualizado el 1 de abril de 2020

Si compró productos directamente de Vida Divina y no está 100% satisfecho con nuestros productos, puede devolver los artículos para un reembolso si que ni usted ni nosotros hayamos rescindido el Acuerdo y los productos se hayan compraron dentro de un periodo de doce (12) meses a partir de la fecha de compra y permanezcan en condición de reventa ("Condición de reventa" como se define en la sección del Glosario en los términos de las Políticas y Procedimientos). El reembolso será del cien por ciento (100%) del precio de compra. Los gastos de envío y manipulación incurridos no serán reembolsados.

La devolución de \$500 o más de los productos en conjunto con una solicitud de reembolso dentro de un año calendario, por parte de un Afiliado, puede constituir motivo de terminación involuntaria.

Tras la cancelación del Acuerdo, el Afiliado puede devolver todos los artículos de compras genéricas compradas dentro de un (1) año a partir de la fecha de cancelación para un reembolso, si el motivo es no poder vender o usar la mercancía. Un Afiliado solo puede devolver los artículos que compró directamente de la Compañía con su Número de Identificación de Afiliado, y que éstos se encuentran en condiciones de reventa.

Una vez que Vida Divina reciba los artículos, se le reembolsará al Afiliado el noventa por ciento (90%) del costo neto de los precios de compra originales, los gastos de envío y manipulación no son reembolsables.

Si las compras se realizaron con una tarjeta de crédito o débito, el reembolso se acreditará en la misma tarjeta utilizada para la compra.

Los pedidos personalizados de artículos (es decir, tarjetas de visita, folletos, etc.) en los que la información de contacto del Afiliado está incrustada o impresa, o ha sido agregado por el Afiliado, no pueden devolverse en condiciones de reventa, por lo tanto, no son reembolsables.

Vida Divina no es responsable de ningún pedido de devolución de Afiliados que se haya perdido o dañado por la aduana o por cualquier proveedor de envío. Los afiliados pueden solicitar un reembolso a la oficina de aduanas de su país y / o directamente al proveedor de envío.

La Compañía removerá las comisiones, bonos, reembolsos u otros incentivos pendientes o pagados recibidos por el Afiliado que se encuentren asociados con la mercancía devuelta o reembolsada.



Proceso de Devolución

A. Todas las devoluciones deben hacerse de la siguiente manera:

I. Obtenga el Número de Autorización de Devolución de Mercancía (“RMA”) de Vida Divina enviando un correo electrónico a returns@vidadivina.com o llamando a nuestro Atención al Cliente al (909) 333-5443.

II. Enviar artículos a la siguiente dirección:

Vida Divina Worldwide Inc.
Returns Department
1700 S. Milliken Ave.
Ontario, CA 91761

III. Proporcione una copia de la factura con los productos devueltos.
Dicha factura debe hacer referencia al número de RMA e incluir el motivo de la devolución.

B. Todas las tarifas asociadas con el envío deben ser pagadas por el Afiliado, ya que Vida Divina no acepta paquetes de envío por cobrar. Vida Divina recomienda enviar el producto devuelto por UPS o FedEx con seguimiento y seguro, ya que el riesgo de pérdida o daño en el envío del producto devuelto correrá a cargo exclusivamente del Afiliado. Si el producto devuelto no se recibe en el Centro de Distribución de Vida Divina, es responsabilidad del Afiliado rastrear el envío donde no se aplicará ningún crédito hasta que el producto devuelto se reciba en el Centro de Distribución de Vida Divina.



3.2 Dirección Correcta

- A. Es responsabilidad del Afiliado o Cliente el asegurarse de que Vida Divina tenga la dirección de envío correcta antes de que el pedido sea enviado.
- B. Un Afiliado o Cliente deberá permitir hasta treinta (30) días para procesar la información posteriormente de que Vida Divina haya recibido la notificación de cambio de dirección.
- C. Los pedidos devueltos a nuestra oficina por los siguientes motivos están sujetos a cancelación y reembolso inmediata (sin incluir los gastos de envío):

- Dirección Incorrecta
- Dirección Insuficiente
- No Reclamado
- Número No Existente
- Intento de Entrega Fallida
- Destinatario No Disponible
- No Conocido
- No se Puede Entregar
- Vacante / Cambio de Residencia
- Rechazado
- No hay Buzón / Receptáculo de Correo